

O Senac em Santa Catarina compromete-se em resguardar a privacidade dos usuários. Caso você forneça alguma informação, este documento pretende esclarecer como utilizamos e resguardamos os dados recolhidos em nossos sites <http://sc.senac.br/>, <http://blog.sc.senac.br/>.

• **Coleta de Dados**

A coleta de dados em nossos sites acontece das seguintes formas:

1) Informações fornecidas pelo usuário: Coletamos informações de identificação pessoal como nome, telefone, e-mail, curso de interesse, cidade e etc, por meio do preenchimento dos formulários para recebimento de informação ou desconto em algum produto. Os usuários serão avisados de quais informações suas estarão sendo coletadas antes do instante dessa coleta, ficando a opção de escolha para fornecimento ou não dessas informações sob responsabilidade do usuário, o qual também terá ciência das consequências de sua decisão. Essas informações são encaminhadas para o setor comercial de nossas Unidades para que seja realizado o atendimento do registro de interesse, via e-mail ou telefone.

2) Informações de navegação no portal: No momento em que o usuário acessa nosso portal é inserido um “cookie”* no navegador por meio do software Google Analytics, para identificar quantas vezes o mesmo retorna ao nosso endereço. São coletadas, anonimamente, informações, como endereço IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.

(*) Cookie: pequeno arquivo colocado em seu computador para rastrear movimentos dentro dos websites.

• **Acesso às informações pessoais**

1) As informações pessoais dos usuários poderão ser vistas apenas por colaboradores do Senac em Santa Catarina. Caso a captação dessa informação aconteça em ações presenciais, como feiras e eventos com empresas parceiras, os parceiros explicitamente identificados também terão acesso à informação. Nenhuma informação pessoal poderá ser divulgada publicamente.

2) A menos que o Senac em Santa Catarina receba determinação legal ou judicial, suas informações nunca serão transferidas, alugadas ou vendidas a terceiros ou usadas para finalidades diferentes daquelas para as quais foram coletadas.

3) Os colaboradores que se utilizarem indevidamente das informações dos usuários, ferindo essa Política de Privacidade, estarão sujeitos às penalidades do processo disciplinar do Senac em Santa Catarina.

4) Os sites do Senac em Santa Catarina trabalham com boas práticas de proteção e segurança, o usuário deve ter ciência que nenhum sistema de segurança na Internet é garantido contra invasões indesejadas, sendo que o compromisso dos nossos sites limitam-se à adoção de medidas de proteção recomendáveis de acordo com o atual estado da técnica e não podemos nos responsabilizar caso isso ocorra.

• **Uso das Informações Pessoais**

O presente termo permite que o Senac em Santa Catarina use as informações pessoais dos usuários para diferentes finalidades.

1) O e-mail é utilizado para a operação de envio de materiais ou informação por você requisitada no preenchimento do formulário. Também pode ser usado para envio de Newsletters ou E-mails Marketing. O usuário pode cancelar a assinatura a qualquer momento.

2) Colaboradores do Senac em Santa Catarina poderão entrar em contato via e-mail ou telefone para fazer pesquisas ou apresentar produtos e serviços.

• **Compartilhamento de conteúdo nas redes sociais**

1) Quando o usuário clica nos botões de compartilhamento de conteúdo nas mídias sociais disponíveis em nossas páginas, ele estará publicando o conteúdo por meio de seu perfil na rede selecionada. O Senac em Santa Catarina não tem acesso ao login e senha dos usuários nessas redes, nem publicará conteúdo em nome do usuário sem que ele realize esta ação.

• **Cancelamento da assinatura e alteração/exclusão de informações pessoais**

No momento em que desejar, o usuário pode optar por não mais receber qualquer tipo de e-mail do Senac em Santa Catarina.

1) Todos os e-mails que enviamos possuem um link para cancelar a assinatura disponível nas últimas linhas. Ao clicar nesse link você será automaticamente descadastrado da lista.

2) Ao preencher qualquer formulário novamente ficará caracterizada a reinserção do e-mail do usuário à lista. Portanto, a requisição de cancelamento deve ser feita novamente caso seja de seu interesse.

• **Mudanças na Política de Privacidade**

Recomenda-se a verificação temporária dessa política, que está sujeita a alterações sem prévio aviso.

Alertamos que se você não concorda com o conteúdo desta política, não é recomendável preencher nenhum de nossos formulários.

• **Contato para Esclarecimentos**

Dúvidas sobre nossa política de privacidade podem ser esclarecidas entrando em contato conosco.

Envie um e-mail para ouvidoria@sc.senac.br